

**Cursos intensivos de español desde 1964**



### **Español a bordo. Curso para tripulantes de cabina de pasajeros**

**DESTINATARIOS:** Auxiliares de vuelo y sobrecargos

**NIVEL MÍNIMO REQUERIDO:** A2

**DURACIÓN MÍNIMA:** 5 horas.

**COMIENZO:** cualquier lunes.

**DESCRIPCIÓN:** Este curso ha sido creado con el objetivo de proporcionar al alumno las herramientas básicas para desenvolverse en el sector profesional de la aviación comercial. El curso está orientado a auxiliares de vuelo y sobrecargos que deseen mejorar o perfeccionar su nivel de español a través de la adquisición de vocabulario específico y del desarrollo de funciones comunicativas relevantes en su entorno laboral. En el curso se tratan aspectos como facturación, embarque, desembarque, anuncios, atención a pasajeros, catering, venta a bordo, emergencias, estancia entre vuelos, etc, para que el alumno pueda desenvolverse con naturalidad y eficacia con pasajeros de habla hispana.

#### **CONTENIDO:**

##### 1. Antes del vuelo

- Vocabulario general: partes del avión.
- Vocabulario general: vuelos y aeropuerto.
- Facturación
- Ser auxiliar de vuelo

##### 2. Durante el vuelo

- Anuncios
- Procedimientos: embarque y desembarque
- Cortesía
- Pasajeros
- Catering
- Venta a bordo
- Emergencias

##### 3. Después del vuelo

- Estancias
- En el hotel
- Bares y restaurantes